

INTERNÍ POSTUP ŠKOLY

Při podezření na šikanu a řešení šikanózního chování

1. Úvodní ustanovení

Tento interní postup školy stanovuje jednotný a závazný postup pedagogických pracovníků při **podezření na šikanu, jejím šetření a řešení**.

Postup školy vychází:

- z Metodického pokynu MŠMT k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních,
- z Minimálního preventivního programu školy,
- z odborné koncepce práce se šikanou dle Michala Koláře (zejména principů rozpoznání stadií šikany, ochrany oběti a práce s rozvinutou šikanou).

Škola postupuje v souladu s platnou legislativou a je povinna zajistit bezpečné prostředí pro všechny žáky.

2. Vymezení pojmů

Šikana

Šikanou se rozumí opakované, cílené a vědomé ubližování (psychické, fyzické, sociální), při kterém dochází k zneužití převahy moci a k nepoměru sil mezi účastníky.

Podezření na šikanu

Jakékoli sdělení nebo zjištění, které nasvědčuje tomu, že žák může být vystaven ubližujícímu chování, je považováno za závažný podnět, který je škola povinna prověřit.

3. Zachycení podnětu

Podnět může vzejít:

- od žáka,
- od zákonného zástupce,
- od pedagoga,
- od jiných žáků,
- z vlastního pozorování školy.

Povinnosti školy:

- podnět nebagatelizovat,
- situaci bezodkladně zaznamenat (stručný písemný záznam),
- nepředjímat závěry.

V této fázi se neurčuje vina, ale vyhodnocuje se riziko.

4. Okamžitá ochrana potenciální oběti

Při důvodném podezření na šikanu je škola povinná:

- přijmout okamžitá preventivní opatření ke zvýšení bezpečí žáka,
- zajistit zvýšený dohled v rizikových situacích,
- umožnit žákovi obracet se na konkrétní dospělou osobu.

5. Prvotní rozhovor se žákem / oznamovatelem

Rozhovor probíhá:

- v klidném a bezpečném prostředí,
- bez nátlaku,
- s využitím otevřených otázek.

Zápis obsahuje:

- popis situace slovy žáka,
- jména osob jako tvrzení, nikoli jako závěr,
- časový rámec a subjektivní prožívání žáka.

6. Zahájení šetření situace

Na základě vyhodnocení podnětu zahajuje škola (ŠPP / vedení školy):

- systematické šetření ve třídním kolektivu,
- individuální rozhovory se žáky (případně ve dvojicích),
- jednotnou strukturu otázek.

Zásady:

- rozhovory probíhají odděleně,
- výpovědi nejsou mezi žáky sdíleny,
- cílem je ověřit shodu výpovědí a vztahové role.

7. Vyhodnocení závažnosti situace

Na základě zjištění škola posuzuje, zda se jedná o:

- běžný konflikt,
- rizikové chování,
- šikanózní jednání,
- rozvinutý šikanózní proces.

Při naplnění znaků:

- opakovanosti,
- cílenosti,
- nepoměru sil,
- fyzického či psychického nátlaku,

je situace vyhodnocena jako šikana.

8. Informování zákonných zástupců

Rodiče jsou informováni:

- věcně,
- odděleně (rodiče oběti a rodiče agresora),
- na základě zjištěných skutečností.

Společná setkání rodičů nejsou v této fázi realizována.

9. Nápravná a preventivní opatření

Opatření školy:

- práce se třídou (třídnické hodiny, preventivní programy),
- zvýšený dohled,

- jasná pravidla chování,
- individuální intervence.

Opatření vůči agresorům:

- výchovná opatření dle školního řádu,
- spolupráce s rodiči,
- případně další odborná pomoc.

Podpora oběti:

- zajištění bezpečí,
- průběžná individuální podpora,
- sledování psychické pohody žáka.

10. Dokumentace a následné sledování

Škola vede:

- zápisy ze všech jednání,
- záznamy o přijatých opatřeních,
- průběžné vyhodnocování účinnosti kroků.

Situace je dlouhodobě sledována a opatření jsou dle potřeby upravována.

Závěrečné ustanovení

Tento postup je závazný pro všechny pedagogické pracovníky školy a je součástí systému prevence rizikového chování.

Platnost dokumentu od: 28. 3. 2023

Aktualizace: 25. 8. 2025